

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošne in ostale pogoje poslovanja spletnega mesta www.oonaghriannon.com, določa upravljalca in lastnika Oonagh & Riannon, oblikovanje in prodaja tekstilnih izdelkov za živali, Špela Zelko s.p., ki je hkrati proizvajalec izdelkov in odgovarja za vse objavljene vsebine in izvedbo naročil skladno z objavljenimi splošnimi pogoji.

Upravljalca te spletne strani in podatkov povezanih z njo je tudi podjetje Junikorn united d.o.o., Kranjska cesta 4, 4240 Radovljica, info@junikorn.si.

Uporabnik oziroma obiskovalec spletnega mesta (v nadaljevanju tudi »kupec«) se strinja s splošnimi pogoji poslovanja in uporabe spletnega mesta. Ob zaključku oddaje naročila v spletni trgovini Oonagh & Riannon je na splošne pogoje poslovanja kupec ponovno opozorjen in šteje se, da je kupec z oddajo naročila seznanjen s Splošnimi pogoji, se z njimi v celoti strinja in jih sprejema.

Podjetje Oonagh & Riannon, Špela Zelko s.p. si pridržuje pravico, da te splošne pogoje brez obvestila spremeni ali dopolni. Spremembe o pogojih poslovanja bodo vedno dostopne na spletni strani, uporabniki spletnega mesta in kupci pa o tem ne bodo posebej obveščeni.

S tem, ko uporabljate spletno mesto www.oonaghriannon.com in vse njegove elemente in funkcije, ki jih spletno mesto omogoča, se šteje, da ste kot uporabnik seznanjeni s splošnimi pogoji uporabe in da jih v celoti sprejemate. Splošni pogoji uporabe se nanašajo na vse oblike uporabe spletnega mesta in na vse oblike interaktivne komunikacije, ki jo omogoča spletno mesto.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi zaradi uporabe spletnega mesta lahko nastala na uporabnikovi strojni, programski ali drugi opremi. Uporabnik je sam dolžan poskrbeti za primerno protivirusno ali drugo zaščito opreme s pomočjo katere dostopa do spletnega mesta.

Kot uporabnik spletnega mesta www.oonaghriannon.com se zavezujete, da boste spletno mesto uporabljali zakonito in na običajen način. Z običajno uporabo spletnega mesta, med uporabnikom in podjetjem ne nastane nobena pogodba. Pogodbeni odnos se začne, ko uporabnik odda naročilo z obveznostjo plačila preko spletne trgovine.

Pri uporabi spletnega mesta uporabnik nima drugih obveznosti, razen tistih, ki so navedeni v teh Splošnih pogojih. Podjetje Oonagh & Riannon, Špela Zelko s.p. si pridržuje pravico, da se v primeru kršenja teh splošnih pogojev posluži vseh pravnih sredstev in pravic, vključno s pravico do blokiranja dostopa do spletnega mesta z določenega spletnega naslova.

SPLETNA TRGOVINA

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine www.oonaghriannon.com so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

S spletnim mestom www.oonaghriannon.com (v nadaljevanju »trgovina« ali »trgovina Oonagh & Riannon«) upravlja podjetje Oonagh & Riannon, oblikovanje in prodaja tekstilnih izdelkov za živali, Špela Zelko s.p., Trg Komandanta Staneta 8, 1000 Ljubljana, matična številka: 8683468000, ki je ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju »ponudnik« ali »prodajalec«).

V pogojih poslovanja je opisano delovanje spletne trgovine Oonagh & Riannon, pravice in obveznosti kupca in trgovine ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Splošne pogoje si lahko prenesete v pdf obliki [tukaj](#).

AVTORSKE PRAVICE IN INTELEKTUALNA LASTNINA

Celotna vsebina spletne strani oziroma spletne trgovine Oonagh & Riannon, vsa besedila, slike, grafike, zvočne datoteke, animacije, video posnetki in njihove izpeljanke na tej strani so predmet zaščite avtorskih pravic in druge intelektualne lastnine. Teh predmetov ni dovoljeno kopirati za komercialno rabo ali distribucijo, prav tako jih ni dovoljeno spreminjati ali znova objavljati na drugih spletnih mestih. Dovoljen je le osebni ogled uporabnika.

Spletna stran oziroma trgovina www.oonaghriannon.com je v izključni lastni podjetja Oonagh & Riannon. Pridržujemo si vse pravice in kakršno koli posredovanje informacij in katerekoli vsebine iz spletnih strani v okviru www.oonaghriannon.com je dovoljeno zgolj in samo s predhodno pismeno odobritvijo lastnika, saj so na spletnih straneh lahko objavljeni podatki, katerih avtorske pravice se pritičejo tretjim osebam. Vsi kršitelji zakona o avtorskih pravicah bodo kazensko preganjani.

DOSTOPNOST INFORMACIJ

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- informacije o glavnih značilnostih izdelkov oziroma storitev iz ponudbe spletne trgovine,
- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- jasno in nedvoumno določene cene,
- informacije o stroških dostave ali pošiljanja,
- informacije o plačilnih pogojih oziroma načinih plačila,
- informacije o pritožbenem postopku pri podjetju,
- seznanitev z zakonskim jamstvom za skladnost blaga ali storitve,
- trajanje pogodbe in pogoje za odstop od pogodbe.

Vse informacije so podane v nadaljevanju tega pravilnika.

INFORMACIJE O GLAVNIH ZNAČILNOSTIH IZDELKOV OZIRMA STORITEV IZ PONUDBE SPLETNEGA MESTA WWW.OONAGHRIANNON.COM

Opisi posameznih izdelkov ali storitev so zapisani poleg vsakega izdelka ali storitve, ki jo podjetje Oonagh & Riannon, Špela Zelko s.p. ponuja na svojem spletnem mestu.

Ponudnik bo na spletnem mestu www.oonaghriannon.com skrbel za to, da bodo opisi in vsebina izdelkov in storitev čim bolj jasno in razumljivo predstavljeni. Vse glavne značilnosti blaga ali storitve so opisane na spletni strani ali v spletni trgovini Oonagh & Riannon.

INFORMACIJE IN KONTAKTNI PODATKI PODJETJA

Oonagh & Riannon, oblikovanje in prodaja tekstilnih izdelkov za živali, Špela Zelko s.p.
Trg Komandanta Staneta 8
1000 Ljubljana

info@oonaghriannon.com
041 515 398

IBAN: SI56 6100 0002 4362 479
SWIFT BIC koda: HDELSI22
Matična številka: 8683468000
Davčna številka: 44732732 (ni zavezanec za DDV)

Registrski organ: AJPES, Izpostava Novo mesto. Vpis v registrski organ pod številko: 316-10-01710-2020/2, z dne 22. 7. 2020.

CENE

- DDV ni všteti v ceno izdelka v skladu s 1. odstavkom 94. člena ZDDV-1.
- Vse cene v spletni trgovini so cene izdelkov in ne vsebujejo stroškov dostave. Strošek dostave se obračuna naknadno, pred zaključkom plačila. Cene dostave so zapisane nižje v tem dokumentu, pod naslovom Informacije o stroških dostave.
- Vse cene v spletni trgovini so objavljene v evrih (EUR) in veljajo do preklica.
- Cene in morebitni popusti veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti (ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen).
- Cena velja za vse uporabnike spletne trgovine. Obiskovalec postane uporabnik oz. kupec z enkratnim vpisom v spletno trgovino kot gost.
- Cene so lahko v določenih primerih časovno omejene, kupec bo o tej omejitvi obveščen pred nakupom na posamezni strani izdelka.

Cena velja v primeru plačila z spodaj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

V kolikor se zgodi, da bi bil podatek o ceni napačen ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik kupcu omogočil odstop od nakupa.

Popusti, promocijske kode ipd. se ne seštevajo. Darilnih bonov in promocijskih kod ni možno menjati za gotovino.

Kupec poravnava stroške izdelkov ali storitev s 100% brezobrestnim avansom/aro.

INFORMACIJE O POGODBI

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu Naročilo sprejeto). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca.

Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče.

Kupoprodajna pogodba oz. prvo elektronsko sporočilo o statusu naročila je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika.

INFORMACIJE O PLAČILNIH POGOJIH OZIROMA NAČINIH PLAČILA

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- **Plačilo z nakazilom na TRR**

Ob oddaji naročila se uporabniku izpišejo podatki za nakazilo. Plačilo je potrebno poravnati v roku 3 delovnih dni po opravljenem naročilu. Prav tako podatke za nakazilo prejme na vneseni elektronski naslov, skupaj s sporočilom o prejemu naročila.

IZDAJA RAČUNA

Račun za opravljen nakup bo kupec prejel v pdf formatu na vpisan elektronski naslov, ki ga je podal ob oddaji naročila, isti dan, ko je naročilo zaključeno in se izdelki odpošljejo ali/oziroma po opravljeni storitvi.

Na računu je razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnosti podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

INFORMACIJE O DOSTAVI IN STROŠKIH DOSTAVE

Večina izdelkov na spletni strani www.oonaghriannon.com, je izdelanih individualno in prilagojenih naročniku. Izdelajo se po oddaji naročila, zato je rok predaje pošiljke dostavni službi največ 30 delovnih dni od izvedbe plačila.

Ponudnik preko elektronske pošte obvesti kupca o najkrajšem možnem času, kdaj bo izdelek na voljo.

V primeru, da izdelek ne bo odposlan v maksimalno 30 delovnih dneh, boste o tem obveščeni pisno po elektronski pošti ali po telefonu. V primeru, da vam daljši dobavni rok ne ustreza, lahko to kadarkoli sporočite preko elektronskega naslova ali telefona.

Vsi izdelki, ki niso izdelani individualni imajo to zapisano in označeno na vidnem mestu. Ti izdelki bodo odposlani v roku 3 dni od prejema plačila.

Dostavo za spletno trgovino opravlja Pošta Slovenije. Stroški dostave se ob naročilu samodejno prištejejo pred zaključkom naročila.

- Ponudnik si pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo, v kolikor bo z njo naročilo izpolnjeno učinkoviteje in v skladu s ceno/stroškom pošiljanja, kot je navedeno ob naročilu.
- Pogoji ter stroški pakiranja in dostave veljajo samo znotraj Republike Slovenije.
- Ob sobotah, nedeljah in praznikih se odprema blaga ne izvaja.
- Dostava se izvrši na naslov, ki ga je uporabnik navedel ob registraciji ali naročilu. V primeru, da ob času dostave ni nikogar na naslovu, dostavljaivec pusti obvestilo o prispeli pošiljki oz. o poskusu predaje blaga.

Vse dodatne informacije lahko kupec dobi na info@oonaghriannon.com.

Strošek dostave se izračuna glede na težo pošiljke, glede na cene v ceniku Pošte Slovenije in veljajo za območje Republike Slovenije:

Blagovno pismo s podpisom nad 100g do 250g 3,34€

Paket:

- do 2kg 5,88€
- nad 2 do 5kg 6,73€
- nad 5 do 10kg 7,62€

INFORMACIJE O PRITOŽBENEM POSTOPKU

Skladno z zakonskimi normativi ponudnik ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Trgovina Oonagh & Riannon, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Republike Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom tukaj:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

SEZNANITEV Z ZAKONSKIM JAMSTVOM ZA SKLADNOST BLAGA ALI STORITVE

Blago je skladno s prodajno pogodbo, kadar je to primerno:

- ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;

- je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil proizvajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal;
- je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitve, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
- je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.
- Blago potrebuje ustrezati namenom za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri tem pa je potrebno, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise in tehnične standarde.
- Blago potrebuje biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca, ki ju je dal prodajalec na razpolago potrošniku ob sklenitvi prodajne pogodbe, kadar je to primerno.
- Blago potrebuje biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažno, navodili za namestitve in drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno.
- Blago potrebuje biti take količine ter imeti značilnosti in lastnosti, vključno z v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago takšne vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih članih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če le ta dokaže, da za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi vedel. Ali pa javna izjava ni mogla vplivati na določitev za nakup blaga, oziroma je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana.

Prodajalec po 75. členu zakona ZVPot-1 ne odgovarja za neskladnost blaga, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost blaga, če je potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost po 73. členu zakona ter je potrošnik ob sklenitvi prodajne pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Pravice potrošnika in jamčevalni zahtevki (81. člen ZVPot-1)

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu 81. člena zakona, upravičen, da:

- zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga,
- zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali pa
- odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti o vzpostavitve skladnosti blaga. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.

V vsakem primeru ima potrošnik pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa vračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka.

Rok za vzpostavitev skladnosti blaga ni daljši od 30 dni.

Vzpostavitev skladnosti blaga je brezplačna.

Rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni.

Za brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga se šteje, če plačilo stroškov, ki nastanejo pri vzpostavitvi nosi prodajalec.

Pri vzpostavitvi skladnosti blaga lahko potrošnik izbira med:

- popravilom ali zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če: je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin. (82. člen ZVPot-1)

Prodajalec lahko zavrne potrošnikov jamčevalni zahtevk za vzpostavitev skladnosti blaga, če popravilo in zamenjava nista mogoča ali če bi mu povzročila nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin.

Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebno popravilo ali zamenjava blaga, da potrošnik blago na voljo prodajalcu, prodajalec pa zamenjano blago vzame nazaj na lastne stroške.

Znižanje kupnine in odstop od prodajne pogodbe (83. člen ZVPot-1)

V kolikor prodajalec ne popravi ali zamenja blaga, kadar je to ustrezno ali ne konča popravila ali izvede zamenjave blaga, lahko kupec zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe.

Prav tako ima to pravico v kolikor:

- neskladnost obstaja, čeprav je prodajalec poskušal vzpostaviti skladnost;
- je narava neskladnosti tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe, ali
- prodajalec izjavi ali pa je iz okoliščin očitno, da ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za kupca.

Kupec lahko odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Odstop od prodajne pogodbe kupec uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o odločitvi, da odstopa od prodajne pogodbe.

Kupec lahko za odstop od pogodbe izpolni obrazec, ki ga prejme tukaj ali pa to izrazi nedvoumno in jasno v elektronskem sporočilu, ki ga pošlje na info@oonaghriannon.com. V sporočilo pripiše svoje podatke in izdelek za katerega gre.

Če kupec zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

Če kupec odstopi od prodajne pogodbe, prodajalcu vrne blago na stroške prodajalca.

Kupec ne more odstopiti od prodajne pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi prodajalec.

Obvestilo o neskladnosti in pregled blaga

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. V svojem obvestilu natančno opiše neskladnost.

Po prejemu obvestila o neskladnosti, bo prodajalec blago pregledal. V kolikor je obstoj neskladnosti blaga sporen, prodajalec v 8 dneh od prejema jamčevalnega zahtevka pisno obvesti potrošnika.

Neskladnost lahko kupec sporoči na info@oonaghriannon.com.

Rok za vračilo plačanega zneska ali dela kupnine

Najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga, ki ga je kupec poslal nazaj po odstopu od prodajne pogodbe, prodajalec kupcu vrne plačan znesek nazaj.

Kadar gre za vračilo dela kupnine, v kolikor kupec zahteva sorazmerno znižanje kupnine, prodajalec kupcu del kupnine vrne v osmih dneh od prejema zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine.

Izguba pravic

Pravice prenehajo veljati v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti blaga obvestil prodajalca.

POGOJI ZA ODSTOP OD POGODBE

Kupec ima pravico, da v 14 dneh obvesti podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstopni rok začne teči z dnem, ko potrošnik pridobi dejansko posest nad blagom.

Obvestilo o odstopu lahko kupec predloži na obrazcu v katerem jasno izhaja, da odstopa od pogodbe (**obrazec**). Prejeto blago kupec vrne v roku 14 dneh, pri čemer krije stroške vračila blaga. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Kupec vrne blago na naslov: Oonagh & Riannon, Špela Zelko s.p., Trg Komandanta Staneta 8, 1000 Ljubljana. Vrnjeni izdelki morajo biti nepoškodovani, nerabljeni, v nepoškodovani originalni embalaži in v nespremenjeni količini, razen če so izdelki uničeni, izgubljeni ali se je njihova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec.

Po prejemu vrnjenega blaga prejmete vsa prejeta plačila z enakimi plačilnimi sredstvi, kot ste jih uporabili pri plačilu.

Po 135. členu ZVPot-1 kupec nima pravice do odstopa od pogodbe za blago, ki je prilagojeno njegovim osebnim potrebam.

Svoj odstop od pogodbe kupec sporoči na info@oonaghriannon.com, oziroma izpolni **obrazec**.

Kadar je pri pogodbi, sklenjeni zunaj poslovnih prostorov, blago dostavljeno na dom ob sklenitvi pogodbe, ga prodajalec ob morebitnem vračilu prevzame na lastne stroške, če zaradi narave blaga ni mogoče vračilo na običajen način po pošti.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen popust, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se kupcu ne vrnejo. Kupcu se vrne le vplačani znesek. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in vrne kupcu kot darilni bon.

POSTOPEK NAKUPA

Nakupovanje v spletni trgovini Oonagh & Riannon poteka 24 ur na dan, vse dni v letu.

Izbira izdelka

Na spletni strani Oonagh & Riannon izberite izdelek (izbirate lahko med izdelki in njihovimi različicami v menijih.) Ko izberete izdelek, velikost, barvo ipd. kliknite na povezavo »Dodaj v košarico«. Sistem vas obvesti, da je bil izdelek uspešno dodan v košarico. Če želite zaključiti nakup, kliknite povezavo »Prikaži košarico«, kjer se prikaže košarica in izdelki, ki ste jih izbrali, nato pa nadaljujete s klikom »Nadaljуй na blagajno«.

Odstranitev izdelka iz nakupovalne košarice

Na spletni strani Oonagh & Riannon se v zgornjem desnem kotu, nahaja ikona nakupovalne košarice, s klikom na ikono se kupcu prikažejo izdelki, ki jih je med brskanjem po spletni trgovini dodal v nakupovalno košarico. Če želi kupec odstraniti določen izdelek iz nakupovalne košarice, mora klikniti na ikono košarice in križec »odstrani«.

Nakupovalna košarica

Za dokončanje naročila morate izpolniti potrebna polja.

- Naslov za dostavo: Vpisati morate zahtevane kontaktne podatke (ime, priimek, e-mail naslov, naslov, kraj, poštno številko in telefon). To so podatki, ki jih potrebujemo za potrditev in zaključek naročila ter dostavo izdelka.
- Strošek dostave: se vam avtomatsko prišteje ob koncu naročila in je prilagojen ceniku Pošte Slovenije.
- Način plačila: neposredna bančna transakcija (UPN nalog).
- Kuponi: Če imate veljaven kupon za popust ga vpišete v ustrezno polje in kliknete gumb »Unovči kupon«.
- Pregled naročila: Prikazani so izdelki, ki ste jih med brskanjem po spletni trgovini dodal v nakupovalno košarico. Zraven je zapisana cena izdelka, strošek poštnine in skupni strošek za plačilo.
- Kupec potrdi naročilo s klikom na gumb »KUPITE SEDAJ«.
- Če je bilo naročilo uspešno zaključeno, se na spletni strani izpiše: »Hvala za vaš nakup«.

Postopek obveščanja o nakupu

Po oddaji naročila prejmete po elektronski pošti obvestilo, da je naročilo sprejeto, podatke o naročilu in podatke za plačilo.

V tej fazi imate 2 uri časa, da odstopite od naročila, tako da to sporočite po elektronski pošti info@oonaghriannon.com. Če naročila ne prekličete gre v nadaljnjo obdelavo.

Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko.

Preko elektronske pošte boste obveščeni o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo blaga.

Sprejeta naročila se obravnavajo kot nepreklicna in bodo izvedena.

Podjetje Oonagh & Riannon si pridržuje pravico, da zavrne naročila za katerega ugotovijo, da ga pod navedenimi pogoji in podatki s katerimi razpolagajo ne morejo izvesti. V kolikor kupec takšno naročilo že plača, mu podjetje v celoti vrne kupnino z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, v roku 8 dni.

Če potrditev naročila ne prejmete vas prosimo, da nas obvestite na info@oonaghriannon.com.

Naročilo se zaključi, ko podjetje prejme plačilo za oddano naročilo. Kupec je o tem obveščen na e-naslov, ki ga je navedel ob naročilu.

Postopek nakupa za pravne osebe

Postopek je popolnoma enak kot za fizične osebe, le da se ob zaključku nakupa vpiše še naziv podjetja in davčno številko podjetja. Enake so tudi možnosti plačila.

Za kakršnakoli vprašanja ali pomoč lahko pišete na info@oonaghriannon.com

Promocijska koda (kupon)

Promocijska koda je alfanumerični niz znakov in prinaša različne ugodnosti (popust na izdelke, brezplačno poštnino ...) pri nakupu je časovno omejena. Aktivno promocijsko kodo objavi ponudnik na način, ki odgovarja namenu marketinške akcije ponudnika. Vsakršna koda je vedno časovno omejena, izkoristiti pa se mora v tem omejenem roku, sicer je neveljavna.

Promocijsko kodo lahko kupec uporabi, ko v svoji košarici, na zaključku nakupa, klikne na povezavo »Kliknite tukaj za vnos kode«, nato pa v polje »Koda kupona« vnese alfanumerični niz znakov, nato se klikom na »Unovči kupon« v sistemu samodejno aktivira kuponu pripisana ugodnost, ki postane vidna tudi v košarici.

Za en nakup je možno uveljaviti le eno kodo za popust. Ko kupec vpiše kodo za popust, se vrednost koda za popust avtomatsko odšteje od cene naročila. Ostane znesek, ki ga je potrebno poravnati.

Kode za popust so časovno omejene in lahko veljajo samo za določen izdelek ali skupino izdelkov. Kode ne veljajo na izdelke v akciji, razen, če je navedeno drugače. Popust se ne izplačuje v gotovini.

Darilni bon

Darilni bon za izdelke in storitve podjetja Oonagh & Riannon, najdete v spletni trgovini www.oonaghriannon.com. Prejmete ga v digitalni obliki na vaš e-naslov po prejetem plačilu. Darilni bon vsebuje kodo in datum veljavnosti.

Darilni bon je označen s svojo kodo (unikatno serijsko številko), ponudnik (Oonagh & Riannon, Špela Zelko s.p.) pa ga je zavezan sprejeti kot plačilo za nakup prek spletne trgovine Oonagh & Riannon. Veljavnost darilnega bona je 6 mesecev od izdaje bona, razen v primeru, ko je na bonu to drugače označeno. Menjava vrednostnega bona za gotovino ni možna. Bon je unovčljiv le v celotnem znesku. V primeru, da je vrednost nakupa višja od vrednosti bona, mora imetnik bona razliko doplačati. Vrednost nakupa mora biti višja od vrednosti bona. Bona ni mogoče koristiti na že naročene izdelke.

Kupec uporabi darilni bon tako, da ob zaključku nakupa, klikne na povezavo »Kliknite tukaj za vnos kode«, nato pa v polje »Koda kupona« vnese alfanumerični niz znakov, nato se klikom na »Unovči kupon« v sistemu samodejno aktivira bonu pripisana ugodnost, ki postane vidna tudi v košarici.

STORITVE

Pogodba o opravljanju storitve se sklene, ko potrošnik potrdi naročilo s plačilom izbrane storitve.

V primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi ima potrošnik, ki je o tem pisno obvestil podjetje pravico, da:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi,
- zahteva ponovno izvedbo storitve,
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali
- odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Nepravilnost lahko kupec sporoči na info@oonaghriannon.com. Če obstoj nepravilnosti po opravljeni storitvi ni sporen, podjetje najkasneje v osmih dneh ugotovi zahtevo kupca.

—

Uporaba spletnih vsebin, storitev in izdelkov ponudnika Oonagh & Riannon, Špela Zelko s.p. je izključno na lastno odgovornost. Kupec kupljene izdelke in storitve iz spletne strani in trgovine Oonagh & Riannon uporablja na lastno odgovornost in v celoti prevzema odgovornost za svoje odločitve glede izdelkov in storitev. Prav tako odgovarja za morebitno škodo, ki bi lahko nastala zaradi njegovih lastnih odločitev. Za težave, ki bi lahko nastale ob nepravilni uporabi izdelkov, storitev in/ali drugih vsebin ter neupoštevanju navodil uporabe izdelkov ali storitev, ponudnik ne prevzema nikakršne odgovornosti.

Svetovanja, so podpora in ne zagotovilo za doseg ciljev.

Izdelki in storitve, ki so omenjeni in predstavljeni na strani in v trgovini Oonagh & Riannon ne nadomeščajo tradicionalnega zdravljenja ali terapevtskega pristopa. Izdelki za živali, niso zamenjava za obisk veterinarja, zdravnika, socializacijo in/ali vzgojo živali.

Izjave in mnenja kupcev na spletni strani so subjektivna in osebna mnenja in niso zagotovilo, da bo uporabnik oziroma kupec z izdelkom ali storitvijo imel enake izkušnje ali rezultate.

Posodobljene spremembe 10.02.2025